



# Datenschutzerklärung testo Saveris 2

Stand April 2025

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	1
Informationen zur Plattform .....	2
Verantwortlicher .....	2
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.....	2
Verarbeitete personenbezogene Daten .....	2
Verarbeitungstätigkeiten, Zwecke und Rechtsgrundlagen.....	3
Geotargeting .....	5
Telemetrie/Analytics/Tracking.....	5
Cookies .....	5
Speicherungsdauer .....	5
Auftragsverarbeiter und Übertragung in Drittländer .....	6
Rechte der betroffenen Person.....	7
Ihr Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO).....	7
Ihr Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO).....	7
Ihr Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“ - Art. 17 DSGVO).....	7
Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).....	8
Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).....	8
Ihr Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen (Art. 21 DSGVO) .....	9
Ihr Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO) .....	9



## Informationen zur Plattform

Name: testo Saveris 2

URL: <https://www.saveris.net/>

Die Plattform "testo Saveris 2" dient dem Messdatenmanagement. Datenlogger übertragen ihre Messdaten (z.B. Temperatur und Luftfeuchtigkeit) in die Cloud. Über o.g. URL haben Sie dann Zugriff darauf, können Berichte erstellen oder sich alarmieren lassen, wenn z.B. die gemessene Temperatur über einem Grenzwert liegt. Die Verarbeitung erfolgt automatisiert als Cloud-Dienst.

## Verantwortlicher

Testo Saveris GmbH  
Celsiusstraße 2  
79822 Titisee-Neustadt  
Deutschland

+49 7653 845 3004

[info@testo.de](mailto:info@testo.de)

[www.testo.com/de/saveris](http://www.testo.com/de/saveris)

## Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

DataCo GmbH  
Dachauer Straße 65  
80335 München  
Deutschland

+49 89 7400 45840

[www.dataguard.de](http://www.dataguard.de)

## Verarbeitete personenbezogene Daten

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht über alle Kategorien von personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Nutzung von testo Saveris 2 verarbeitet werden können. Diese werden nicht in jedem Fall verarbeitet, sondern nur je nach genutzter Verarbeitungstätigkeit (siehe nächster Abschnitt).

- **Elektronische Kommunikationsdaten:** IP-Adresse, URL, Angaben zum verwendeten Endgerät, Betriebssystem und Browser, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Referrer
- **Anmeldedaten:** E-Mail-Adresse, Passwort, Access Token
- **Eindeutige Kennungen:** Datenbank-IDs oder UUIDs zur Zuordnung von Datensätzen zu Mandanten

- **Kontaktdaten:** Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- **Regionsdaten:** Land, Sprache, Zeitzone, IP-basierte Geolocation
- **Adressdaten:** Straße, PLZ, Stadt, Land
- **Zahlungsdaten:** Kontonummer, Steuernummer

## Verarbeitungstätigkeiten, Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die durch Testo vorgenommenen Verarbeitungstätigkeiten dienen der Bereitstellung von testo Saveris 2 und sind im Folgenden aufgelistet:

Verarbeitungstätigkeit	Zweck	Rechtsgrundlage	Personenbezogene Daten
Zugriff auf die Website und Übertragen der Inhalte	Bereitstellen der Funktionalität von testo Saveris 2	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Elektronische Kommunikationsdaten, Regionsdaten (dienen lediglich der Weiterleitung in die am nächsten gelegene testo-Saveris-2-Region: Europa/Afrika, Asien/Pazifik, Amerikas)
Registrierung, Authentifizierung und Benutzerverwaltung (Registrieren, Anmelden, Passwort vergessen, ...)	Zuordnung von Kundendaten zu Kundenaccounts  Schutz der Kundendaten vor unberechtigten Zugriffen	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Anmeldedaten, Kontaktdaten, Regionsdaten
Verwaltung und Versand von Berichten	Automatisches Erstellen von Berichten für konfigurierbare Messzeiträume zu Protokollzwecken und optionaler Versand dieser per E-Mail.	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Kontaktdaten
Verwaltung und Versand von Alarmen	Automatisches Auslösen von Alarmierungen bei Über- oder Unterschreiten konfigurierbarer Schwellwerte zu	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Kontaktdaten

	Protokollzwecken und um das Ergreifen von Gegenmaßnahmen zu ermöglichen, sowie optionaler Versand dieser per E-Mail oder SMS.		
Lizenzmanagement	Buchen und Nutzen von Zusatzfunktionen	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Kontaktdaten, Zahlungsdaten, Adressdaten
Kundensupport	Unterstützung bei Kundenanfragen und technischen Problemen	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Zugriff auf die Kundendaten, die zur Bearbeitung der Supportanfrage nötig sind
Logging von Benutzer- und Systemereignissen	Beheben von Software-Fehlern, Performance-Analyse, Analyse des Ressourcenverbrauchs (z.B. Anzahl versandter SMS), Kunden-Support	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Elektronische Kommunikationsdaten, Eindeutige Kennungen, Kontaktdaten
Backups	Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität der Systeme, Verhindern/Begrenzen von Datenverlust	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	Alle oben genannten



## Geotargeting

Der ungefähre Standort der NutzerInnen wird nur verwendet, um eine Weiterleitung in die entsprechende Region vorzunehmen: Europa/Afrika, Asien/Pazifikraum, Amerika.

## Telemetrie/Analytics/Tracking

Es findet keine Überwachung und Auswertung von Nutzerinteraktionen auf der Website statt.

## Cookies

Beim Besuch unserer Webseite werden Cookies gesetzt. Bei Cookies handelt es sich um Dateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Diese Speicherung von Informationen auf dem Endgerät des Nutzers kann unter Verwendung eindeutiger Kennungen (UID) erfolgen, was uns eine Identifikation oder Zuordnung zu einer natürlichen Person ermöglicht. Einige Funktionen unserer Website funktionieren nicht ohne den Einsatz von Cookies.

In die Cookies werden dabei Daten zu folgenden Zwecken gespeichert und übermittelt:

- Ermöglichen von individuellen Benutzer-Sitzungen (engl. sessions),
- Authentifizierung von Benutzern,
- Steuerung der Systemlast,
- Sicherstellen der Systemstabilität, sowie
- Speichern, ob das Cookie-Banner geschlossen wurde.

Die Cookies werden grundsätzlich nach Beendigung der Sitzung (z.B. Ausloggen oder Schließen des Browsers) oder nach dem Ablauf einer vorgegebenen Dauer gelöscht.

## Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Im Wesentlichen kann die Löschung auf zwei Wegen erfolgen:

- Der Mandanten-Account kann über eine Support-Anfrage gelöscht werden. Dies führt dazu, dass sämtliche mit dem Mandaten verknüpften Daten nicht mehr abgerufen werden können (Messdaten, registrierte Datenlogger, Alarmer, Berichte, weitere Benutzer, usw.).



- Die Daten weiterer Benutzer-Accounts (die vom Mandanten und anderen Benutzern angelegt wurden), sowie Alarm- und Berichtsempfängern werden automatisch gelöscht, wenn die entsprechenden Daten über die Website entfernt werden.

Die Löschung von Backups erfolgt nach 7 Tagen automatisch. Einträge in Logs werden nach 30 Tagen automatisiert gelöscht.

Im Fall von kostenpflichtig gebuchten Zusatzfunktionen werden Rechnungs- und Zahlungsdaten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt.

## Auftragsverarbeiter und Übertragung in Drittländer

Wir verwenden die folgenden Dienstleister, die in unserem Auftrag Datenverarbeitungen durchführen.

Dienstleister	Zweck der Datenübertragung	Ort der Datenverarbeitung
Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg	Hosting der Services und Datenbanken, Versand von Emails	Für Kunden aus <ul style="list-style-type: none"><li>• Europa, Afrika: EU</li><li>• Asien/Pazifik: Singapur</li><li>• Amerika: USA</li></ul>
Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 Ireland	Hosting der Services, Handhabung von Support-Anfragen	EU
Auth0, Inc. 10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004 United States	Identitätsmanagement, Benutzer-Authentifizierung	EU
Chargebee, Inc. 340 S Lemon Ave #1537 Walnut, CA 91789 United States	Lizenzmanagement, Subscription-Service	EU
CM.com N.V. Konijnenberg 24 4825 BD Breda Niederlande	Versand von SMS	EU
Datadog, Inc. 620 8th Ave., 45th Floor New York, NY 10018 United States	Logging, Performance Management, Error Tracking	EU
Atlassian Pty. Ltd. Level 6, 341 George St. Sydney NSW 2000 Australia	Handhabung von Support-Anfragen	EU



Grundsätzlich erfolgt die Verarbeitung aller direkt bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten innerhalb der EU. Testo verarbeitet Daten in Drittländern nur in den Fällen, in denen diese entweder keinen Personenbezug aufweisen oder unter Anwendung weiterer Schutzmaßnahmen, die es dem Datenimporteur unmöglich machen, ohne Zuhilfenahme weiterer Daten einen Personenbezug herzustellen (z.B. durch Anonymisierung oder Pseudonymisierung). Falls kein Angemessenheitsbeschluss für den Drittstaatentransfer vorliegt, schließt Testo mit allen Dienstleistern mit Drittland-Bezug Verträge auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln ab, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Kopien dieser Verträge können Sie unter [privacy@testo.de](mailto:privacy@testo.de) anfordern.

## Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen - je nach Grund und Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten - folgenden Rechte gegenüber Testo zu:

### Ihr Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese Daten und auf folgende Informationen:

- Verarbeitungszwecke
- Kategorien der personenbezogenen Daten
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern
- Geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- Das Bestehen der Rechte auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung oder Widerspruch
- Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde
- Ggf. Herkunft der Daten (falls bei einem Dritten erhoben)
- Ggf. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling mit aussagekräftigen Informationen über die involvierte Logik, die Tragweite und die zu erwartenden Auswirkungen
- Ggf. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder internationale Organisation

### Ihr Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, steht Ihnen das Recht zu, eine unverzügliche Korrektur oder Ergänzung der personenbezogenen Daten anzufordern.

### Ihr Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“ - Art. 17 DSGVO)

Sofern einer der folgenden Gründe vorliegt, steht Ihnen das Recht zu, eine unverzügliche Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:



- Ihre Daten sind für die Verarbeitungszwecke, für die sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor oder Sie legen Widerspruch gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO ein.
- Ihre personenbezogenen Daten werden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedsstaats, dem wir unterliegen, erforderlich.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.

Bitte beachten Sie, dass die o.g. Gründe nicht gelten, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- Zur Ausübung des Rechts auf freie Meinung und Information.
- Zur Erfüllung einer Rechtlichen Verpflichtung oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt und der wir unterliegen.
- Aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit.
- Für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke.
- Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**

Sofern eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist, steht Ihnen das Recht zu, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Im Rahmen einer unrechtmäßigen Verarbeitung Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen.
- Wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie die Ihre personenbezogenen Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche benötigen oder
- nachdem Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer der Prüfung, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

### **Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

Ihnen steht das Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.



## **Ihr Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen (Art. 21 DSGVO)**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zweck derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

## **Ihr Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Sie können dieses Recht bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde oder einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Die für Testo zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart  
Deutschland